КОРПОРАТИВНЫЙ ВЕСТНИК

ВЫПУСК #55 НОЯБРЬ 2019

WWW.KNGF.ORG

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ КОМПАНИИ ОАО "КОГАЛЫМНЕФТЕГЕОФИЗИКА"

02 БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

06 ИСТОРИЯ УСПЕХА ИЛЬМИРА ХИСМАТУЛЛИНА

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО В ОАО «КОГАЛЫМНЕФТЕГЕОФИЗИКА»

Бережливое производство позволяет сделать работу прозрачной, безопасной, а главное эффективной. Наша Компания знакома с этим понятием с 2009 года.

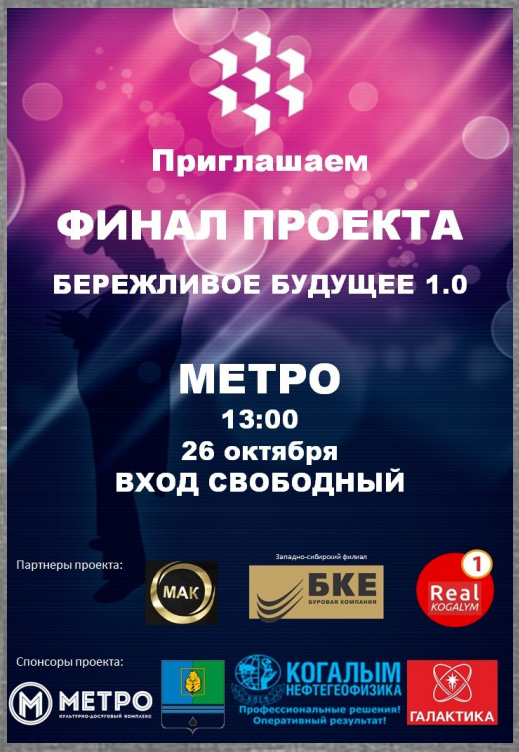
Одними из самых базовых и действенных инструментов бережливого производства являются системы: «5С – порядок на рабочих местах», «Кайдзен – совершенствование». Эти инструменты направлены на создание оптимального рабочего места и выстраивания производственных процессов с минимальными потерями времени. Кроме того, система 5С придает рабочему пространству эстетичный вид, что является важным моментом при проведении аудита нашими Заказчиками. Для Клиента важно видеть в каких условиях создается для него ценность. В последнее время, посещения нашей Компании Заказчиками и партнерами стали для нас уже нормой, и хорошие отзывы гостей лишний раз подтверждают о правильности выбранного пути.

На нашем предприятии, как и на многих других, происходит обновление коллектива. Одни уходят, им на замену приходят другие. Сотрудникам вспомогательного производства (ВП) проводятся периодические обучения инструментам бережливого производства. Например, в течение октября, для всех сотрудников ВП прошли занятия на тему устранения «потерь» в рабочих процессах. Руководители отделов: Ахметьянов Айнур, Заболотских Алексей, Хисматуллин Ильмир и Чуриков Алексей выступали в роли преподавателей, каждый по своей части обучения. Коллегам были показаны основные моменты, на которые стоит обращать внимание в повседневной деятельности, за какими процессами кроются «потери», как их выявлять и устранять. Кроме того, была возобновлена система подачи рациональных предложений. После обучения каждый из присутствующих сотрудников дал обратную связь, рассказал, что полезного вынес для себя из этого мероприятия, какие выгоды видит для предприятия в целом.

Неделей позже, в целях ознакомления с бережливым производством, был проведен урок, в котором присутствовали представители КИП, ОМП, ОУП, ОПК и ВП. Встреча подразумевала проведение краткого обзора системы бережливого производства, её основных инструментов, применяемых в нашей Компании, а также слайды с живыми примерами изменений облика КНГФ: до внедрения системы 5С и после. Большая часть сотрудников была удивлена насколько сильно изменилась Компания, как она преобразилась за эти годы.

Изюминкой данного мероприятия была деловая игра - «строительство домиков», проведенная в два этапа, до и после теоретической части. Целью игры была командная работа и ускорение процессов строительства применяя инструменты бережливого производства. Результаты второй итерации впечатлили участников. Все команды показали существенное ускорение; обратная связь между участниками была очень высокая. Капитаны команд, ставили на первое место слаженность совместной работы, грамотное планирование операций и распределения ролей, что является важным фактором в успехе деятельности любого коллектива и предприятия.

Данное занятие входит в программу социального проекта «Бережливое будущее», которое успешно реализуется в городе Когалым нашими коллегами Ильдаром Ягфаровичем Саяховым и Александром Владимировичем Волковым.



Проект направлен на демонстрацию философии бережливого производства учебным заведениям нашего города. Это интерактивные занятия со старшеклассниками с теоретической частью, с примерами развития бережливого производства в Компании Когалымнефтегеофизика, ну и конечно все это подкрепляется деловой игрой с прогрессами и командами победителями.

Лучшие команды учебных заведений встретились в финале, где были проведены очень интересные и захватывающие конкурсы, красной нитью в которых будет идти бережливое производство. Это логистика, командообразование, игры, где ребятам предстоит поработать руками, для того, чтобы закрепить полученные навыки и опыт. Одним из спонсоров мероприятия выступила и наша Компания.

Кроме обучения детей, наши организаторы социального проекта, провели подобные мероприятия и на уровне города с различными организациями, не прошли стороной и наши Заказчики – ТПП «Повхнефтегаз».

Для руководителей среднего звена были организованы две встречи, на которых наши коллеги провели для них введение в бережливое производство, а также пару деловых кейсов (игр), где команды состязались в задачах на логистику и командной работе, возводя башни из деталей конструкторов. Основными моментами были обсуждения взаимоотношений со своими партнерами/подрядными организациями, важность совместного планирования и прогнозирования производства. На реальных примерах были продемонстрированы конкретные шаги КНГФ в части ускорения работ на скважинах, для минимизации времени задалживания скважины у недропользователя. Будем надеяться, что подобные встречи станут периодическими, и совместными усилиями нам удастся сделать наши взаимодействия ещё более эффективными, ведь совершенствованию нет предела.

После каждого занятия участниками заполнялись анонимные анкеты. Стоит отметить, что проведённые занятия в большинстве своем получили положительные отзывы, как со стороны работающей части аудитории, так и более восторженные, со стороны учащихся. Сама подача материала, живые примеры из жизни и производства, небольшое обучение финансовой грамотности, ну и конечно же игровой соревновательный формат, не оставили равнодушными никого. После проводимых мероприятий все приглашаются на экскурсию в нашу геофизику. Первой ласточкой был Когалымский Политехнический Колледж. Ребятам были продемонстрированы основные бизнес процессы нашей Компании согласно их профилю образования, показана скважинная аппаратура и пару примеров из внедренных инструментов бережливого производства. Получив обратную связь от участников экскурсии, мы были приятно удивлены, что поездка понравилась всем и более того, нашлось немало ребят, которые хотят в дальнейшем работать в такой Компании, как ОАО «КНГФ», где «все удобно и грамотно разложено, визуализировано, а значит Компания работает хорошо» (со слов самих экскурсантов).

Ну и напоследок небольшое напоминание. Бережливое производство – это новый подход в организации и управлении разработкой продукции, производственными операциями, взаимоотношениями с поставщиками и клиентами.

ИМИДЖ КОМПАНИИ СКЛАДЫВАЕТСЯ ИЗ МЕЛЬЧАЙШИХ ДЕТАЛЕЙ

На сегодняшний день ОАО «Когалымнефтегеофизика» выделяет для себя 4 основных приоритета развития:

- ⇒ **профессионализм,**
- ⇒ **эффективность,**
- ⇒ **оперативность**
- ⇒ **и клиентоориентация.**

Ежегодно, усилиями всех сотрудников, мы улучшаем показатели по каждому из направлений. Уверены, что абсолютно каждый сотрудник вносит свой вклад в этом очень не простом, но интересном деле.

Когалым, 14-15 апреля 2018 г.

Сегодня Заказчики имеют множество возможностей для выбора услуг и компаний, предоставляющих их, при этом он становится всё более и более требовательным к уровню качества обслуживания. Раздражение Клиента, не получившего необходимую информацию или столкнувшегося с некачественным сервисом, может распространиться на отношение к Компании в целом.

Чтобы избежать подобных случаев, в ОАО «Когалымнефтегеофизика» в марте 2018 года стартовал проект по внедрению «Корпоративных стандартов». Куратором проекта выступил генеральный директор Кузнецов Евгений Георгиевич.

В апреле 2018 года для руководителей подразделений и ведущих специалистов Компании (более 50 человек) бизнес тренер и автор книги «Мастер звонка» Евгений Жигилий провел двухдневный интенсив на тему «Этикет коммуникаций по телефону и электронной почте. Работа с обратной связью». В результате данного обучения были созданы следующие основные документы:

⇒ **«Стандарты и рекомендации коммуникаций сотрудников по электронной почте»**

⇒ и **«Стандарты и правила коммуникаций сотрудников по телефону».**

За время реализации проекта было проведено **15 обучений для сотрудников Компании.** В них принимали участие в качестве выступающих главный инженер Байбурин Эдуард Ринатович, главный геолог Крючатов Дмитрий Николаевич, заместитель главного инженера по вспомогательному производству Саяхов Ильдар Ягфарович, заместитель главного инженера по геонавигации Натальчишин Анатолий Владимирович, главный петрофизик Исянгулов Ринат Ульфатович, руководитель проекта по развитию геонавигации Мустафин Айдар Магатович, а также другие руководители подразделений.

Евгений Жигилий,
бизнес тренер, автор книги «Мастер звонка»

Если геофизическая Компания Западной Сибири, работающая в основном на тендерах, когда работа гарантированно есть на большой период времени, решает делать акцент на клиентоориентированности, внедряет стандарты телефонных переговоров, переписки, сбора и оценки обратной связи, для меня это значит, что Россия и бизнес меняется в лучшую сторону! Значит, меняется сознание!

Грамотно оформленное письмо и поставленная речь при разговоре по телефону служат гарантией разрешения профессиональных, коммерческих и других споров, конфликтов и, следовательно, являются основой стабильного развития Компании.

Целью создания стандартов коммуникаций является улучшение коммуникаций, повышение лояльности, как внутри Компании, так и с контрагентами. **А к 30 ноября 2019 года 90 % пользователей корпоративной электронной почты и телефонов Компании должны работать в соответствии с утвержденными стандартами.**

На данный момент активно проходит этап «анализа соблюдения стандартов».

Уже проведено 2 этапа акции «Тайный писарь», а сейчас проводится 2 этап «Тайный звонок».

По результатам 2 этапа «Тайного писаря»:

- Прошло обучение 98,6 % заявленного персонала..
- Внедрили подпись при ответе 96,1 %.
- Внедрили основную подпись 96,1 %.
- Ответили в течении 4 часов кратко или полно 93 %.
- Правильно оформлено письмо у 93,7 %.

Напоминаем, что сотрудники работающие по 5-дневному графику в случае нахождения в отпуске, командировке или на больничном, должны устанавливать автоматическое уведомление. К сожалению данный стандарт соблюдает пока только 71.6 %, 12.9 % не соблюдает, а 15.5 % предстоит проверить.

Подробные инструкции по настройке автоматического уведомления, правильного оформления письма, основной подписи и при ответе расписана в «Стандартах коммуникаций сотрудников по электронной почте».

По результатам 1 этапа «Тайного звонка»:

- Прошли обучение 93 %.
- Ответили в течении 3-5 секнд 95.2 %.
- Поприветствовали по стандарту 73.9 %.
- Правильно завершили разговор 97 %.

В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ ОПЕРАТИВНЫЙ ОТВЕТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ДАН В ТЕЧЕНИЕ 4 ЧАСОВ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ПИСЬМА (ПОЛНО ИЛИ КРАТКО)

В случае если сотрудники не взяли трубку, то необходимо перезвонить в течение 60 минут или направить смс сообщение на пропущенный номер. 27 человек не смогли взять трубку с первого раза и только 19 человек (70 %) перезвонили.

Как видно, к сожалению не по всем показателям мы достигли цели проекта (90 %). Для того, чтобы мы смогли исправиться и соблюдать стандарты мы перечислим здесь основные не соблюдаемые правила.

Приветствие и представление. При принятии звонка используйте **универсальные формы.**

Если вы общаетесь только с внутренними Клиентами нашей Компании, то приветствие незнакомого Вам сотрудника должно быть следующим:

Приветствие знакомого Вам сотрудника:

ДОБРЫЙ ДЕНЬ (ЗДРАВСТВУЙТЕ), ИМЯ (ИЛИ ИМЯ, ОТЧЕСТВО ВАШЕГО КОЛЛЕГИ).

Если вы часто разговариваете в внешними Клиентами-Заказчиками, то используйте универсальную или полную форму приветствия:

Приветственную фразу «Добрый день» или «Здравствуйте» можно использовать как в начале приветствия, так и в конце.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ (ЗДРАВСТВУЙТЕ), ДОЛЖНОСТЬ (ОТДЕЛ), ФИ (ИЛИ ИО, ФИО)

КОГАЛЫМНЕФТЕГЕОФИЗИКА, ИФ (ИО или ФИО ВАШЕ), ДОБРЫЙ ДЕНЬ (ЗДРАВСТВУЙТЕ)!

КОГАЛЫМНЕФТЕГЕОФИЗИКА, ДОЛЖНОСТЬ, ОТДЕЛ, ИФ (ИО или ФИО ВАШЕ), ДОБРЫЙ ДЕНЬ (ЗДРАВСТВУЙТЕ)!

Более подробно со стандартами Вы можете ознакомиться запросив информацию в отделе маркетинга по электронной почте marketing@kngf.org. И помните, имидж Компании складывается из мельчайших деталей!

ИСТОРИЯ УСПЕХА. ИЛЬМИР ХИСМАТУЛЛИН

Продолжаем рассказывать вам об истории успеха наших сотрудников. В этом выпуске мы опубликовали историю Ильмира Хисматуллина, начальника ремонтно-поверочного цеха ОАО «Когалымнефтегеофизика»

После окончания четвертого года обучения в БГУ, по специализации «Радиофизика и электроника», к себе пригласил заведующий кафедрой - Бахтизин Рауф Загидович, и сообщил, что компания ЗАО ПГО «Тюменьпромгеофизика», г. Мегион запрашивает 2-х лучших студентов для прохождения производственной практики. После этой беседы и началось знакомство с геофизическими сервисными компаниями. Практика проходила с июля по август 2011 года. После её прохождения мне предложили остаться для продолжения работы в качестве наладчика геофизической аппаратуры вахтовым методом.

Работал в ЗАО ПГО «Тюменьпромгеофизика» до марта 2012 г., тогда, в связи с необходимостью завершения обучения и успешным прохождением собеседования в ОАО НПФ "Геофизика", вернулся в г. Уфа. На заводе занимался ремонтом и техническим обслуживанием скважинного геофизического оборудования (приборы радиоактивного каротажа), повышаясь по должности от инженера-электроника до инженера-электроника 3 категории. Параллельно заканчивал обучение по специальности в БГУ.

После окончания университета, продолжая работать в НПФ "Геофизика", поступил в аспирантуру по специализации «Геофизические методы поиска полезных ископаемых».

В апреле 2014 г., в связи с реструктуризацией в ОАО НПФ "Геофизика", попал под сокращение и начал работать в мелкой сервисной компании ООО "Нефтегазсервис", где приобрел знания по изготовлению отдельных механических узлов ГО, поиску поставщиков и заключению договоров.

В июле того же года на меня вышли представители компании ОАО "СамараНефтеГеофизика".

После длительных переговоров об условиях работы уехал с семьей в город Отрадный, Самарская обл., где я работал инженером - электронщиком

в Отрадненском участке технического центра. По карьерной лестнице повысили сначала до ведущего инженера, в дальнейшем исполнял обязанности начальника ремонтного участка. Условия работы были не из лучших, работали в полуразрушенном здании.

В то время, от коллег много слышал про условия работы в Компании ОАО «Когалымнефтегеофизика» чистота, порядок, возможность перелета на вахтовом самолете без затрат времени. Рекомендовали Исламов А.М. (ОАО НПФ "Геофизика"), Яхин А.К. (сотрудник ОАО «Когалымнефтегеофизика»). В сентябре 2015 г. был устроен инженером-электронщиком в участок ремонта приборов закрытого ствола по вахтовому методу. Далее, по прошению начальника РПЦ Петрова Ю.В., в феврале 2016 г. был переведен на работу на постоянной основе. В мае 2016 г. был назначен исполняющим обязанности начальника РПЦ. До меня данную должность примерял нынешний ведущий инженер Лапонов И.С. В дальнейшем, в сентябре 2016 г., был назначен начальником цеха, в должности которого работаю по сегодняшний день.

Хочу поблагодарить руководство Компании за интересные задачи, проекты, поблагодарить своих сотрудников, за помощь, за отличный опыт!

У нас очень сплоченный коллектив, сильная команда энтузиастов, которые делают ВСЕ, чтобы наша Компания стала №1 ! Желаю всем двигаться только вперед! Не останавливаться на достигнутом!

ПРИЗЕРЫ СПАРТАКИАДЫ ПО МИНИ-ФУТБОЛУ

С 5 по 27 октября прошел турнир по мини-футболу среди мужских команд в зачет XXVIII Спартакиады среди трудовых коллективов предприятий, организаций и учреждений г. Когалым 2019.

В этом году заявилось 11 участников , которые были поделены на две подгруппы. В течении месяца команды боролись за призовые места. Финальные игры соревнований прошли 26-27 октября в СЦ «Юбилейный». Принимали участие:

-ОАО «Когалымнефтегеофизика»,
-ООО «ЛУКОЙЛ АИК»,
-ООО «Аргос»,
-СЦ «Когалымэнергонефть»,
-ООО «Буровая Компания «Евразия»,
-МАУ «Дворец спорта»,
-ООО «Когалым НПО-Сервис»,
-ЗАО «Спецнефтетранс»,
-ООО «ЛУКОЙЛ - Западная Сибирь»,
-ООО «БВС Евразия»,
-ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис».

В полуфинале наша команда показала характер и желание бороться до конца. В упорной борьбе сборная ОАО «КНГФ» одержала победу над командой ООО «Буровая Компания «Евразия» и обеспечила себе выход финал.

В финальном матче за 1-2 место коллектив ОАО «КНГФ» имел большие шансы победить, однако фортуна в этот день была на стороне соперника ООО «ЛУКОЙЛ - Западная Сибирь». Матч завершился со счетом 3:0 не в пользу родного коллектива. Победителем данного турнира стала команда ООО «ЛУКОЙЛ - Западная Сибирь».

Команда ОАО «Когалымнефтегеофизика» впервые за более, чем десятилетний период заняла 2-е почетное место и

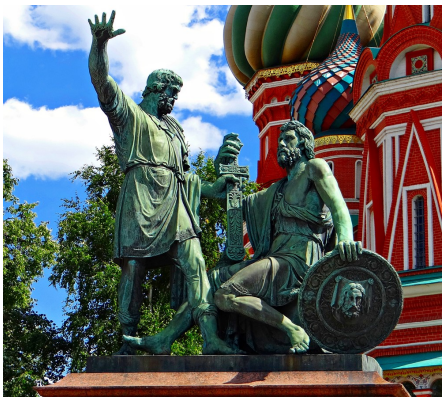
сразу привлекла к себе внимание любителей спорта.

Благодарим болельщиков за активность и поддержку; руководство компаний за обеспечение всем необходимым для организации тренировочного процесса и достойного участия в чемпионате!

ДНИ ВОИНСКОЙ СЛАВЫ НОЯБРЯ

В культуре народа в течение календарного года встречаются знаменательные даты, знать о которых обязан каждый, кто считает себя гражданином и патриотом. Речь идет о днях воинской славы. Способность чтить память воинов, защищавших свое Отечество, определяет будущее нации. Никогда не поздно освежить личную копилку памяти, внеся тем самым собственный вклад в сохранение своей истории.

День народного единства. Праздник отмечается в России совсем недавно в честь победы народного ополчения под предводительством Минина и Пожарского 4 ноября 1612 года. Была освобождена Москва. Считается, что в этот день



завершилось освобождение российских территорий от польской интервенции и завершилось Смутное время.

7 ноября. Совсем недавно этот день праздновался как День Великой Октябрьской социалистической революции 1917 года. День Октябрьской Революции до 1996 года оставался главным событием во всех бывших союзных республиках. Праздник отмечался с невероятным размахом: демонстрации трудящихся, военные марши, приветствие населения политическими вождями с трибуны Мавзолея. В современной истории РФ памятная дата первоначально была переименована в День примирения и согласия, а позже совсем перестала быть выходным днем. В 2004 году было принято решение на уровне президента страны, и издан соответствующий закон о том, что памятная дата исключается из списка праздничных дней. Но в последние годы и в 2019 году эту дату будут отмечать в России как «День проведения военного парада на Красной площади в 1941 году». Легендарное шествие войск Советской Армии на Красной Площади навеки вошло в летопись доблести и героизма нашего государства, несгибаемого мужества и непобедимости народного ополчения. Проведение парада имело важное стратегическое значение, и в то страшное время приравнивалось к боевому действию. Чеканя шаг, морозным ноябрьским утром, бойцы заявили всему человечеству и фашисткой Германии: боевой дух непоколебим и противник получит мощный отпор – Москва не сдается.

сайт ОАО «КогалымНефтеГеофизика»
www.kngf.org

официальная страница в Instagram
@oao_kngf

официальная группа ВКонтакте
www.vk.com/oaokngf

официальная группа в Facebook
www.facebook.com/kngf.org

Корпоративный вестник ОАО «Когалымнефтегеофизика»
Редакционная группа: Агалтдинов Олег, Шуматова Анна, Фаритов Раиль, Борискина Светлана.
Фотография: Павла Антропова

Дата печати: 07 ноября 2019 г.
Тираж: 150 шт.
С вопросами и предложениями обращаться в службу маркетинга, 2 этаж, 50 кабинет (здание АБК).

КОГАЛЫМ НЕФТЕГЕОФИЗИКА
ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО